

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

SanaVet – Sandra Müller, Praxis für integrative Hundetherapie

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen Sandra Müller ("SanaVet", "ich") und Tierhalter:innen ("Kunde") über Leistungen der integrativen Hundetherapie, die in der Praxis in Weinheim oder im Rahmen von Hausbesuchen erbracht werden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn ich ihnen ausdrücklich schriftlich zustimme.

§ 2 Vertragspartner

SanaVet
Praxis für integrative Hundetherapie
Inh. Sandra Müller
Leharstr. 65
69469 Weinheim
eMail: sandra@sanavet-hundegesundheit.de
USt-ID: DE286340748

§ 3 Terminvereinbarung und Vertragsschluss

1. Termine können telefonisch, per WhatsApp, per eMail oder über das Buchungsformular auf der Website vereinbart werden.
2. Der Behandlungsvertrag kommt mit der Terminbestätigung durch SanaVet zustande (z. B. per eMail oder WhatsApp).
3. Bei telefonisch oder mündlich vereinbarten Terminen erhält der Kunde mit der Terminbestätigung nach Nr. 2 einen Hinweis auf diese AGB sowie die Möglichkeit, sie einzusehen (z. B. per Link oder als Anhang). Erst mit dieser Bestätigung werden die AGB Vertragsbestandteil, insbesondere die Regelungen zu Terminabsage und Ausfallhonorar (§ 6).
4. Bei der Terminvereinbarung sind wahrheitsgemäße Angaben zum Gesundheitszustand, Vorerkrankungen, Verhalten und laufender tierärztlicher Behandlung des Hundes zu machen.

§ 4 Art und Umfang der Leistungen

1. SanaVet bietet Leistungen der integrativen, ganzheitlichen Hundetherapie mit Schwerpunkt Gelenk- und Rückengesundheit an, insbesondere Physiotherapie, Osteopathie, Bioresonanz, Energiearbeit und Mykotherapie.

2. Bei Bioresonanz, Energiearbeit und vergleichbaren komplementären Verfahren handelt es sich um alternative Methoden, deren Wirksamkeit nicht schulmedizinisch-wissenschaftlich belegt ist. Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis.
3. SanaVet ist keine tierärztliche Einrichtung. Die angebotenen Leistungen ersetzen keine tierärztliche Diagnose, Untersuchung oder Behandlung. Bei akuten Beschwerden, Verdacht auf Erkrankung oder Notfällen ist zunächst eine Tierärztin/ein Tierarzt zu konsultieren.
4. Der Kunde bestätigt, dass sein Tier frei von ansteckenden Krankheiten ist.

§ 5 Honorar und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültigen Preise laut aktueller Preisliste.
2. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19 %.
3. Die Zahlung erfolgt bar, per ec-Karte oder per PayPal im Anschluss an die Behandlung, sofern nicht anders vereinbart.
4. Die Mehrfachkarten sind spätestens zum ersten Termin der Behandlungs-serie zu bezahlen.

§ 6 Terminabsage und Ausfallhonorar

1. Termine können bis **24 Stunden vor** dem vereinbarten Behandlungstermin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.
2. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das **volle vereinbarte Behandlungshonorar (100 %)** als Ausfallhonorar fällig, sofern der Termin nicht anderweitig besetzt werden kann.
3. Bei plötzlicher Erkrankung des Hundes entscheidet SanaVet nach billigem Ermessen über einen Erlass der Gebühr.
4. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 7 Hausbesuche

1. Hausbesuche werden nach Verfügbarkeit angeboten. Für Entfernungen bis 40 km (einfache Strecke) wird eine Anfahrtspauschale von 10 € berechnet. Bei größerer Entfernung erfolgt die Berechnung nach individueller Absprache.
2. Der Kunde stellt sicher, dass am vereinbarten Ort ausreichend Platz, eine ruhige Umgebung und ein rutschfester Untergrund vorhanden sind.
3. Für Schäden, die der Hund des Kunden während des Hausbesuchs verursacht, gilt § 9 entsprechend.

§ 8 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde informiert SanaVet über bekannte gesundheitliche Einschränkungen, Verhaltensauffälligkeiten (insbesondere Aggressionsverhalten) und laufende tierärztliche Behandlungen.
2. Der Hund darf keine ansteckenden Krankheiten aufweisen, die andere Tiere oder Personen gefährden könnten.
3. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kunde während der Behandlung anwesend oder erreichbar.
4. Der Kunde bestätigt, über eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung für seinen Hund zu verfügen.

§ 9 Haftung

Haftung von SanaVet

1. SanaVet haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, insbesondere da SanaVet keine tierärztlichen Leistungen erbringt (vgl. § 4).

Haftung des Kunden für sein Tier

1. Der Kunde haftet im Rahmen der gesetzlichen Tierhalterhaftung (§ 833 BGB) für sämtliche Schäden, die sein Hund verursacht einschließlich Personenschäden an der Behandlerin sowie Sachschäden an der Praxisausstattung oder am Eigentum Dritter.
2. Dies gilt unabhängig davon, ob der Schaden in der Praxis, im Rahmen eines Hausbesuchs oder an einem anderen Behandlungsort entsteht.

§ 10 Widerrufsrecht

1. Werden Termine ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (Telefon, WhatsApp, eMail, Website) vereinbart, handelt es sich formal um einen Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312c BGB. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht hierfür jedoch gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht, da es sich um Dienstleistungen der Freizeitgestaltung handelt, die zu einem konkret vereinbarten Termin erbracht werden.
2. Werden Termine persönlich in der Praxis vereinbart, handelt es sich um ein gewöhnliches Vor-Ort-Geschäft. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in

diesem Fall von vornherein nicht, da weder ein Fernabsatzvertrag (§ 312c BGB) noch ein außerhalb von Geschäftsräumen geschlossener Vertrag (§ 312b BGB) vorliegt.

§ 11 Mehrfachkarten (5er-Karte)

1. SanaVet bietet Mehrfachkarten ("5er-Karte") an, mit denen 5 Behandlungstermine zu einem vergünstigten Gesamtpreis gegenüber dem Einzelpreis erworben werden können. Der jeweils aktuelle Preis ergibt sich aus der Preisliste.
2. Die 5er-Karte hat eine Laufzeit von **6 Wochen ab Kaufdatum**. Innerhalb dieser Frist müssen alle 5 Behandlungstermine der Karte wahrgenommen werden.
3. Für Termine im Rahmen einer 5er-Karte gilt die Stornoregelung aus § 6 entsprechend: Bei nicht fristgerechter Absage (weniger als 24 Stunden vorher) oder Nichterscheinen gilt der Termin als wahrgenommen und wird von der Karte abgebucht.
4. Nicht innerhalb der Laufzeit wahrgenommene Termine verfallen ersatzlos. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. nachgewiesene Erkrankung des Hundes) kann die Laufzeit angemessen verlängert werden.
5. Eine Barauszahlung des Kartenwerts oder einzelner nicht in Anspruch genommener Termine ist ausgeschlossen.
6. Die 5er-Karte ist personen- und hundegebunden und nicht auf Dritte übertragbar, sofern nicht ausdrücklich mit SanaVet vereinbart.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer Datenschutzerklärung, einsehbar unter www.praxis-sanavet.de/datenschutz.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Weinheim.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.